

快速安装手册

☑ UC350

欢迎您选购UC350融合通信网关产品！

安装设备之前请仔细阅读本安装指导。鼎信通达为客户提供全方位的技术支持，需要更多在线技术支持，请拨打技术支持热线电话：0755-61919966。

邮箱：support@dinstar.com 网址：www.dinstar.cn

注意：

本文档用于为设备安装提供简明快捷的操作指导；更详细的参数说明和配置向导请参照相关用户手册。

1 UC350 融合通信网关型号和接口数量

接口类型 产品型号	MCU 板	用户板 (FXO/FXS/E1、T1)
UC350	2*100/1000M,Base-T, RJ45 1* USB 2.0 1* Console 口	FXS板: 2*RJ45, 8个语音接口 FXO板: 2*RJ45, 8个语音接口 E1/T1板: 4*RJ45, 提供4个 E1/T1语音接口

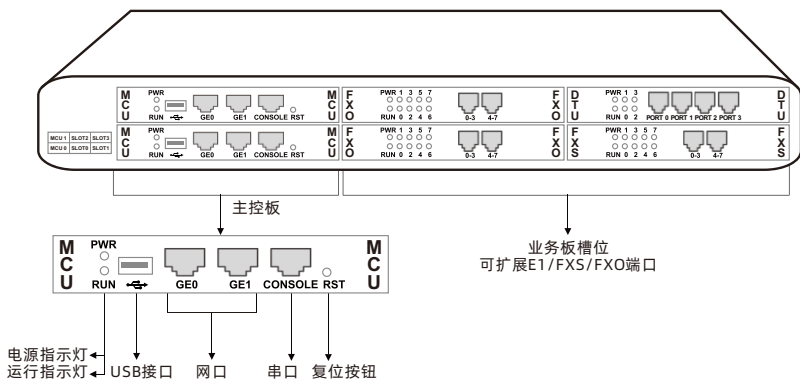
2 指示灯说明

指示灯	定义	状态	描述
PWR	电源指示灯	常亮	设备电源输入正常
		灭	设备无电源输入或电源输入不正常
RUN	设备运行状态指示灯	慢闪	设备初始化成功并正常运行
		快闪	设备系统正在初始化
		常亮/灭	设备未正常运行
FXS/FXO	语音电话接口占用指示灯	常亮	端口摘机使用中
		灭	端口挂机
GE	网口连接状态指示灯 (Link)	快闪	网络连接正常
		不亮	网络未连接或网络连接不正常
	网口速率指示灯 (Speed)	常亮	网络速率为1000Mbps
		不亮	网络速率低于1000Mbps
RST	设备复位	该键用于重新启动设备	

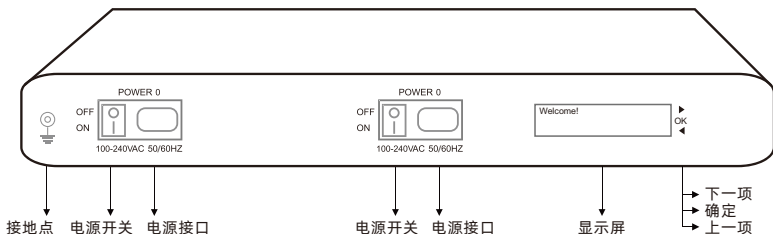
注：上述表格未包含所有指示灯信息。若要了解信息，翻阅用户手册或联系相关技术人员。

3 硬件说明

► 设备正面



► 设备背面



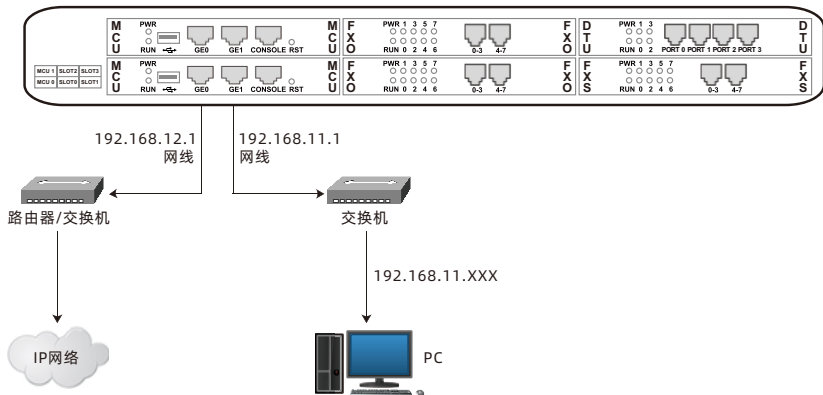
4 安装注意事项

- ◆ 为保证设备正常工作和使用寿命，机房内需维持适当的温度和湿度；机房环境温度要控制在 0~45°C。
- ◆ 设备采用 100~240V 交流电压，请确认供电电源在设备允许的使用范围内，交流供电插座为带接地的三线供电；交流供电系统的良好接地。
- ◆ 为防止设备运行中受到干扰，请将设备远离高功率无线电、雷达发射台及高频率大电流设备。

5 硬件安装

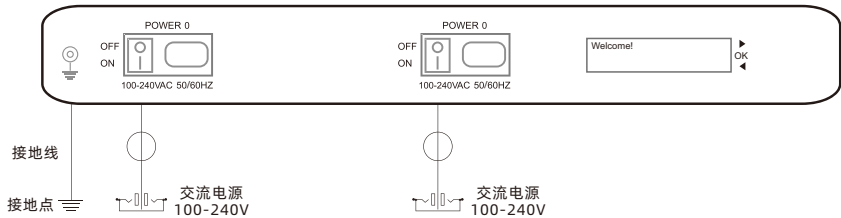
► 设备网络连接示意图

● 网络连接



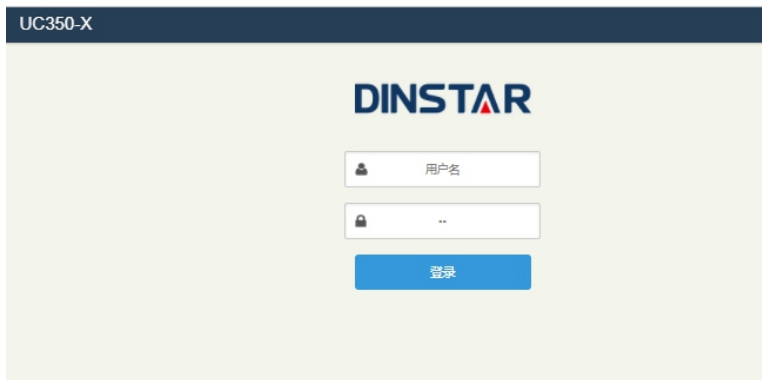
► 在电源接口处接入电源适配器

● 电源连接及设备接地



6 设备登录

打开浏览器，输入默认地址GE0: https://192.168.12.1; GE1: https://192.168.11.1。
初始用户名: admin, 密码: admin@123#。



7 查看网络状态

菜单栏“状态→总览”查看网络连接状态。

系统		性能	
设备型号	UC350	CPU	3 / 100 (3%)
设备序列号	DDD1-0113-0021-0028	文件系统	128540 kB / 507740 kB (24%)
硬件ID	6431-0B14-2132	内存	131780 kB / 524288 kB (25%)
从板序列号	DDD1-0113-0021-0028		
从板硬件ID	6431-0B0D-2A32		
固件版本	2.57.1.10 2021-11-18 19:24:24 CST		
本地时间	2021-11-29 14:56:08		
运行时间	47 分 9 秒		
云服务器	未运行		

GE0 网络		GE1 网络	
MAC地址	F8-A0-3D-46-1F-29	MAC地址	F8-A0-3D-46-1F-2A
类型	静态地址	类型	静态地址
IP地址	172.19.211.135	IP地址	192.168.11.1
子网掩码	255.255.0.0	子网掩码	255.255.255.0
网关	172.19.1.1	网关	0.0.0.0
首选DNS服务器	0.0.0.0	首选DNS服务器	0.0.0.0
备用DNS服务器	-	备用DNS服务器	-
接收 / 发送 (每秒)	1002 字节 (12 数据包) / 230 字节 (1 数据包)	接收 / 发送 (每秒)	60 字节 (1 数据包) / 59 字节 (1 数据包)
接收 / 发送 (总计)	1.81 MB (20897 数据包) / 1.25 MB (2034 数据包)	接收 / 发送 (总计)	28.80 KB (480 数据包) / 105.64 KB (2504 数据包)

8 修改网络配置

如需修改UC350网络配置，请登陆设备后，点击上方菜单栏里的“网络→设置”，重新设置设备GE0口和GE1口的IP地址。

The screenshot shows a web-based configuration interface titled "网络 / 设置" (Network / Settings). It is divided into two sections for configuring network ports: GE0 and GE1. Each section contains several input fields for network parameters. At the bottom of the interface, there are three buttons: "取消" (Cancel), "保存" (Save), and "重置" (Reset).

Port	IP地址	子网掩码	默认网关	首选DNS服务器	备用DNS服务器	MTU	优先级
GE0	172.19.211.135	255.255.0.0	172.19.1.1			1500	0
GE1	192.168.11.1	255.255.255.0				1500	10

设置完成后，请点击重启生效。

9 创建分机

点击菜单栏里的“分机→SIP”，分机创建可以单个新建或者批量操作。
注：创建分机时请选择对应的配置文件。

分机 / SIP / 新建

SIP分机 SIP话机

编号	3
名称	
分机	
密码	*****
分类标签	
外呼主叫号码	
直拨号码(DID)	
最大注册并发数	1
最大呼叫并发数	1
振铃超时时长(s)	50
发送INVITE时原始被叫号码位置	关闭
注册来源	任意
注册用户代理	任意
呼叫代接	振铃组
呼叫等待	关闭
免打扰	关闭
无条件呼叫转移	关闭
未注册呼叫转移	关闭

设置完成后，请点击“应用”生效。

SIP分机和SIP Trunk注册状态可在菜单栏“状态→SIP”页面查看。

显示“注册”状态，则表示设备分机注册。

显示“未注册”状态，则表示分机未注册上设备。

10 添加Trunk

(1) SIP Trunk

SIP中继用于连接UC350与其他设备。添加SIP中继时，必须根据当前网络选择对应的SIP配置文件。SIP中继支持UDP/TCP/TLS协议。

中继 / SIP / 新建

编号	2
名称	
地址	
端口	
外出代理服务器	
端口	
协议	UDP
注册	关闭
From头域用户名	主叫号码
From头域显示名	主叫号码
From头域地址	本端地址
心跳	关闭
AutoCLIP配置	关闭
DNIS	关闭
SIP配置	1-< GE0_Default >
呼出编解码配置	1-< default >
扩展参数	

(2) FXO

通过创建Trunk/FXO，实现通话。

中继 / FXO

[FXO](#) [阻抗匹配](#) [忙音学习](#)

中继 / FXO / 新建

槽位	0
端口	0
号码	
代拨号码	
AutoCLIP配置	关闭
工作模式	语言
接听模式	听筒
增益配置模式	基本设置
传输增益(IP->PSTN)	+4dB
接收增益(PSTN->IP)	0dB
阻抗	600 Ohm
混合平衡参数	0
状态	启用

[取消](#) [保存](#) [重置](#)

(3) E1/T1

用户可以通过E1/T1与PRI/SS7/R2建立数字接口连接，实现UC从PRI/SS7/R2呼叫。
配置呼叫路由前，请确认物理连接良好，PRI状态为UP和Active。

中继 / E1

[E1中继](#) [E1参数](#)

中继 / E1 / 新建

槽位	0
类型	PRI
PRI中继	
协议	ISDN
接口属性	用户侧
振铃信号	ALERTING
PRI参数配置	
源号码方案	ISDN电话编号方案
源号码类型	未知
允许显示号码屏幕提示语	用户提供, 不检查
限制显示号码屏幕提示语	用户提供, 不检查
目的号码编号方案	ISDN电话编号方案
目的号码类型	未知
信息传输能力	语音
AutoCLIP配置	关闭

11 配置路由

在菜单栏“呼叫控制→路由”界面，配置呼入呼出路由。UC350 最多可配置300条路由，1表示优先级最高。当路由被调用传递时，它将基于优先级索引来逐个匹配路由。路由配置的关键是条件，用户可以根据主叫/被叫号码和时间来选择目的地。

呼叫控制 / 路由 / 新建

优先级 1

名称 callout

条件

源地址 本地分机

号码配置 关闭

主叫号码前缀

被叫号码前缀

时间配置 任意

动作

回拨

区别振铃(Alert-Info) 无

号码变换 关闭

目的地 FXO中继 / 端口 1

转查配置 关闭

呼叫失败动作

取消 保存 重置

12 基本操作

- 拨打*158#查询GE0端口地址；
- 拨打*114#查询FXS端口话机号码；
- 拨打*111#重启设备；
- 点击“系统→?重启”实现重启。

注：拨打*158#查询GE0端口地址用于FXS/FXO用户板。若当前用户板为E1/T1，查询端口IP地址需要通过CONSOLE端口。

13 更多

本文档仅提供快速安装和基本配置指导。详细配置及参数说明请参考用户手册或咨询获取在线技术支持。

14 FAQ

(1) UC350是否支持双网口接入不同网络互联互通实现业务？

UC350可以同时支持GE0/ GE1对接业务，可以使得GE0的呼叫从GE1出，需要在分机或者中继中选择对应的网口，若网口选择错误，会导致业务出现问题。

(2) UC350是否支持视频传输，传真传输？

设备支持视频VP2 H263.H264.H261等主流视频透传，同时也支持传真(T30 OR T38)。

(3) 设备支持什么方式储存信息？

存储方式可以支持U盘或SD卡。

(4) 当端口容量不够时，设备如何扩展端口？

如果需要额外FXS、FXO，E1端口支持，可以通过SIP trunk对接其他外置网关。

(5) 设备端口采用哪种接线方式？

默认FXO 接口线仅支持RJ45接口，使用过程中需要用分线器分出RJ11端口。具体做线方式，参考用户手册。

(6) 设备如何恢复出厂设置？

设备目前仅支持Web恢复设备出厂设置。

诚信·专注·创新·开放

深圳鼎信通达股份有限公司

官方网址：<http://www.dinstar.cn>

新浪微博：<http://weibo.com/voipdinstar>

